



POLITICA per la QUALITA'

Upskill Srl fonda la propria identità su un impegno costante verso la qualità intesa non soltanto come conformità a requisiti, ma come orientamento consapevole alla crescita, alla competenza e alla responsabilità del proprio ruolo nello sviluppo delle altre imprese.

Da diversi anni, l'organizzazione opera nel campo della formazione professionale con l'obiettivo di offrire percorsi significativi, pensati per rispondere in modo puntuale alle esigenze di lavoratori, aziende, enti pubblici e territori.

L'esperienza maturata e il costante dialogo con le parti interessate hanno permesso di consolidare un approccio basato sulla promozione, sull'innovazione e sull'efficacia.

La qualità, per Upskill, si realizza attraverso:

- la costruzione di relazioni di fiducia e trasparenza con clienti e partner;
- l'attenta progettazione di soluzioni formative accessibili, personalizzate, sempre aggiornate e conformi alla normativa vigente;
- il sostegno alle imprese nella definizione e gestione di piani formativi strategici, anche attraverso l'utilizzo di fondi interprofessionali;
- l'adozione di strumenti digitali e metodologie didattiche flessibili, che comprendono anche la formazione a distanza, sincrona e asincrona;
- la valorizzazione delle risorse umane interne, riconoscendo nella competenza e nella motivazione del personale un elemento chiave del servizio.

Nel rispetto dei criteri stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, Upskill assume come riferimento la gestione per processi, la valutazione dei rischi e delle opportunità e il miglioramento continuo, promuovendo una cultura organizzativa orientata alla prevenzione, all'efficienza e all'apprendimento.

Attraverso questa politica, la Direzione intende riaffermare la propria volontà di garantire un sistema coerente, trasparente e partecipato, in grado di adattarsi al cambiamento, sostenere le trasformazioni e contribuire concretamente allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera.

La Direzione
Viareggio, 15 Aprile 2025

La Direzione di Upskill Srl